

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2025-5475

Hankekumppanuus: Suomen pakolaisavun hankkeessa Palvelulähettiläät - Silta yhteisöjen ja palvelujen välillä (ESR+)

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen konsernipalvelujen toimiala, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tehtäväalue osallistuu tällä päätöksellä Suomen pakolaisavun hankkeeseen ” Palvelulähettiläät - Silta yhteisöjen ja palvelujen välillä”. Suomen pakolaisapu hakee hankkeeseen rahoitusta valtakunnallisesta Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen (STM) johtamasta tutkimuksesta. Hankkeen tavoitteena on parantaa vieraskielisten asiakkaiden saavutettavuutta ja palvelujen saatavuutta.

Avoinna oleva hankehaku on osa Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027- rakennerahasto-ohjelman ESR+ -toimenpiteitä. Rahoituksella käynnistyvät hankkeet toteuttavat valtakunnallista teemaa: Maahanmuuttaneiden toimiva arki Suomessa, sen sisältöosiossa Vieraskielisten asiakkaiden tukeminen peruspalveluissa. Teema on valmisteltu sosiaali- ja terveysministeriön (STM) johdolla. Rahoittavana viranomaisena toimii Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (ELY-keskus).

Haettavalla rahoituksella tulee parantaa vieraskielisten ja maahanmuuttaneiden tiedon saantia palvelujärjestelmästä ja pääsyä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Tavoitteena on poistaa saatavuuden ja saavutettavuuden esteitä kehittämällä monikielisiä ja -kanavaisia palveluita sekä viestintää palveluista. Tavoitteena on myös vahvistaa asiakkaiden kykyä asioida palvelujärjestelmässä itsenäisesti. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveydenhuollon palvelujen toimialalla käynnistettävä hanke vastaa näihin tavoitteisiin. Hanke toteuttaa hyvinvointialueen strategisia näkökulmia: vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta, parannamme palveluja ja toimimme yhdessä.

Hankkeen päämäärä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen näkökulmasta on edistää yhdenvertaista palveluihin pääsyä, vahvistaa yhteisöjen toimijuutta ja osallisuutta sekä rakentaa luottamusta ja yhteistyötä eri sektoreiden välillä. Tämä toteutuu konkreettisesti palvelulähettiläsmallin, tietopakettien ja luottamusfoorumien kautta. Hanke toteutetaan aikavälillä 1.4.2026 - 31.12.2028.

Hankkeen tavoitteita ovat:

- **Työpaketti 1: palvelutietopaketit:** Tuotetaan helposti levitettäviä tietopaketteja, jotka kokoavat olennaisen perustietoa hyte-palveluista, palveluihin ohjautumisesta ja asiakkaan oikeuksista. Tietopaketeissa hyödynnetään olemassa olevia Suomen pakolaisavun materiaaleja sekä työpajoissa kertynyttä asiakasymmärrystä. Tavoitteena on parantaa palveluiden saavutettavuutta, täydentää tietoaaukkoja ja koota tietoa helposti palvelulähettiläiden kautta jaettavaksi kokonaisuudeksi. Paketit laaditaan selkokielellä, ja niiden tiivistelmät käännetään eri kieliversioina.
- **Työpaketti 2: Palvelulähettiläiden kouluttaminen:** Hankkeessa koulutetaan Suomen Pakolaisavun Kasvokkain -toiminnan vertaisohjaajia ja Järjestöhaudon monikulttuuristen yhdistysten edustajia, sekä muita

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

vapaaehtoisia palvelulähettiläiksi. Palvelulähettiläät jakavat tietopakettien sisältämää tietoa niissä yhteisöissä, joissa he itse toimivat. Näin tieto leviää laajasti erilaisiin maahan muuttaneiden yhteisöihin. Palvelulähettiläis-toimintamalli vahvistaa palveluihin liittyvän tiedon jalkauttamista sekä yhteisölähtöistä ja omaehtoista toimijuutta. Malli tukee myös toiminnan jatkuvuutta hankkeen jälkeen.

- **Työpaketti 3: Luottamusfoorumit:** tavoitteena on vahvistaa luottamusta ja vuoropuhelua hyvinvointialueen, kuntien, järjestöjen ja eri yhteisöjen välillä luottamusfoorumien avulla. Foorumit edistävät tiedonkulkua palveluista, tukevat asukkaiden ja asiakkaiden osallistumista palvelujen kehittämiseen sekä mahdollistavat hyvinvointialueen kehittämistarpeiden käsittelyn yhdessä monikielisten ja -kulttuuristen toimijoiden kanssa.

Hankkeen kohderyhmänä ovat ensisijaisesti VAKE:n alueella toimivat monikulttuuristen järjestöjen aktiivit ja vertaistoiminnan ohjaajat, jotka koulutetaan palvelulähettiläiksi. Välillisesti hanke tavoittaa maahan muuttaneet ja monikieliset, erityisesti haavoittuvassa asemassa olevat asukkaat, sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden henkilöstön ja palvelut, joiden kehittämistä tuetaan hankkeen aikana kertyvän asiakasymmärryksen avulla.

Aiesopimus

Hankkeessa toteutettavasta yhteistyöstä tulee rahoittajan ohjeiden mukaan laatia rahoituksen hakuvaiheessa aiesopimus.

Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on yhteistyö ESR+ Palvelulähettiläät -hankkeen toteuttamisessa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen HYTE-tehtäväalueen kanssa. Yhteistyö kattaa muun muassa palvelutietopakettien kehittämisen, palvelulähettiläiden kouluttamisen sekä luottamusfoorumien järjestämisen, joiden tavoitteena on parantaa sosiaali- ja terveyspalveluiden saavutettavuutta, lisätä yhteisöjen osallisuutta ja vahvistaa sektorirajat ylittävää yhteistyötä erityisesti vieraskielisten ja monikielisten asukkaiden parissa.

Osapuolten keskeiset tehtävät hankkeessa:

Suomen Pakolaisapu ry (hankkeen pää toteuttaja)

- Vastaa hankkeen kokonaiskoordinaatiosta ja hallinnoinnista.
- Kouluttaa palvelulähettiläitä ja tuottaa selkokieliset tietopaketit.
- Järjestää työpajoja ja luottamusfoorumeita sekä kerää ja hyödyntää asiakasymmärrystä.
- Varmistaa tiedon jakamisen ja toimintamallin juurruttamisen yhteisöihin.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen HYTE-tehtäväalue (VAKE)

- Osallistuu tietopakettien kehittämiseen erityisesti terveyden edistämisen ja lähisuhdeväkivallan ehkäisyn teemoissa.
- Osallistuu työpajoihin ja luottamusfoorumeihin sekä tuo esiin kehittämistarpeita ja asiantuntemusta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

- Edistää yhteistyötä järjestöjen ja monikielisyys-/monikulttuurisuustyön kehittämisessä.
- Tukee tiedon jalkauttamista ja palveluiden saavutettavuuden parantamista omalla asiantuntemuksellaan.

Toiminnasta ei aiheudu suoria tai epäsuoria kustannuksia VAKElle ilman hyvinvointialueen erillistä ja etukäteistä hyväksyntää. Tehtävistä sovitaan tarkemmin varsinaisessa yhteistyösopimuksessa, mikäli hanke saa myönteisen rahoituspäätöksen.

Liitteet:

1 VAKE_Hyte-tehtäväalue_yhteistyösopimus Palvelulähettiläät 2025_LUONNOS.pdf

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 33 §:n mukaan toimialajohtaja päättää toimialaansa koskeviin hankkeisiin osallistumisesta.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaan, Viranhaltijapäätöksen pohjalta tehtävät sopimukset ja annettavat sitoumukset allekirjoittaa päätöksentekijä.

Päätös

Päätän hyväksyä hankekumppanuuden Suomen pakolaisavun hankkeessa Palvelulähettiläät - Silta yhteisöjen ja palvelujen välillä (ESR+)

Tiedoksi

Asianosaisille

Allekirjoitus

Mikko Hokkanen, konsernipalvelujen toimialajohtaja

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 66

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohjeet

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.